PROVIDER N. 2224

CORSO FAD
L'INTERVENTO TELEFONICO IN SANITA' PUBBLICA STRUTTURATO SECONDO LE COMPETENZE DI BASE DEL COUNSELLING
16 marzo – 9 luglio 2021

organizzato da
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Dipartimento Malattie Infettive
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione – UO RCF
e
Servizio Formazione - Presidenza

N° ID: 170F20

Descrizione
Un efficace intervento telefonico in sanità pubblica, strutturato secondo le competenze di base del counselling si configura come una vera e propria relazione professionale. Tale approccio consente alla persona-utente di esprimere dubbi, perplessità paure, di ricevere informazioni personalizzate conformi alle sue reali necessità e di attivare processi di cambiamento. per fronteggiare il problema emergente e individuare in sé stessa, nel suo contesto relazionale e sociale le risorse necessarie per trovare, tra le tante possibili soluzioni, quella che meglio si adatta alla situazione che sta vivendo.
L'Istituto Superiore di Sanità è stato il primo Ente pubblico in Italia, in collaborazione con il Ministero della Salute, a sperimentare l'intervento telefonico, basato sulle competenze di base del counselling, attivando nel 1987, il Servizio Nazionale Telefono Verde AIDS e Infezioni Sessualmente Trasmesse, struttura presente all'interno dell'Area comunicazione dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF) del Dipartimento Malattie Infettive (DMI).
La professionalità e l'esperienza acquisita nel tempo dagli esperti del Telefono Verde AIDS e IST hanno consentito la messa a punto di un Modello Operativo comunicativo-relazionale condiviso anche dagli altri Telefoni Verde dell'Istituto Superiore Sanità (Telefono Verde Malattie Rare e Telefoni Verde Dipendenze) nonché da Servizi telefonici nazionali e regionali, governativi e non.
Nell'attuale emergenza da COVID-19 tale Modello Operativo è stato proposto per la gestione di Servizi Telefonici di primo livello dislocati sul territorio nazionale.

Scopo e obiettivi generali
Il presente Corso FAD ha lo scopo prioritario di favorire l'apprendimento/perfezionamento di alcune competenze di base del counselling per un intervento telefonico efficace del professionista sanitario della salute e sociale, impegnati nei diversi ambiti della salute.
Al termine del Corso i partecipanti saranno in grado di:

1. Individuare lo scopo e le fasi dell'intervento telefonico modulato sulle competenze di base del counselling, nonché identificare le abilità da utilizzare in tale intervento.
2. Acquisire attraverso il Modello Operativo comunicativo-relazionale, un protocollo di riferimento per strutturare in maniera professionale il colloquio telefonico e fornire risposte appropriate e personalizzate ai bisogni di salute espressi dalla persona-utente.

Obiettivo formativo ECM
Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali.

Metodologia didattica e modalità di erogazione
Il metodo didattico è ispirato ai principali modelli della formazione andragogica (Problem-based Learning) e prevede lo sviluppo delle seguenti risorse: problema, presentazioni dei docenti, materiali di lettura e di approfondimento, soluzione del problema. Erogazione tramite piattaforma https://www.eduiss.it .

Struttura del Corso
Il Corso contiene:
- Introduzione che ne spiega la rilevanza, le finalità generali e la struttura
- Obiettivi generali unità di apprendimento

L'unità di apprendimento contiene:
- Obiettivi specifici di apprendimento
- Problema, basato su uno scenario realistico in relazione ai temi del Corso o unità, utile per l'attivazione del processo di apprendimento e l'applicazione delle conoscenze acquisite
- Materiale di supporto, che il partecipante può utilizzare per approfondimenti e per ricerche di ulteriore materiale di studio, contenente riferimenti bibliografici e indirizzi web specifici dell'argomento trattato
- Materiale di lettura (articoli scientifici, rapporti e relazioni tecnico-scientifiche, riferimenti legislativi, ecc.) che ha come obiettivo quello di fornire strumenti utili ai fini della risoluzione del problema proposto
- Tutorial, che rappresentano la sintesi dei principali elementi di discussione e di studio del Corso o unità
- Proposta di un'ipotesi risolutiva del problema.

Tra le risorse a disposizione del partecipante:
- Bacheca news per fornire ai partecipanti aggiornamenti su eventuali comunicazioni generali relative all'erogazione del Corso
- Guida al partecipante
- FAQ (Frequently Asked Questions).
- Video-interviste

Durata e svolgimento del Corso
Per la fruizione del Corso sono previste 16 ore. Il Corso sarà disponibile dal 16 marzo al 9 luglio 2021.

Modalità di valutazione
Il test certificativo finale prevede risposte a scelta multipla (4 opzioni di risposta, di cui una sola è corretta) e sarà superato con il raggiungimento del 75% di risposte corrette. Il partecipante avrà a disposizione tre tentativi per il superamento del test di valutazione finale.

I partecipanti devono obbligatoriamente aver svolto anche le prove formative previste nel Corso, che sono:
- **Test di ingresso (pre-test)** da compilare all'inizio del Corso che consente al partecipante di valutare le proprie conoscenze pregresse sugli argomenti trattati. È obbligatorio, ma non costituisce un test di sbarramento.
- **Post-test autovalutativo** (post-test) del livello di conoscenze acquisite, inserito alla fine del Corso. È obbligatorio e svolge una funzione formativa perché permette di valutare autonomamente la necessità o meno di approfondire lo studio dei temi trattati.

E' previsto inoltre un **questionario di gradimento** del Corso e un **questionario ECM** di valutazione della qualità percepita, la cui compilazione, insieme al superamento del test di valutazione finale, consentirà il conseguimento dei crediti ECM.

ESPERTI che hanno preparato i contenuti
Anna Colucci, Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma
Barbara De Mei, Centro Nazionale per la Prevenzione delle Malattie e la Promozione della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Marta De Santis, Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Pietro Gallo, Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma
Anna Maria Luzi, Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma
Luisa Mastrobattista, Centro Nazionale Dipendenze e Doping, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Responsabili Scientifici dell'evento
Anna Maria Luzi, Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma
Alfonso Mazzaccara, Servizio Formazione – Presidenza, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Segreteria Scientifica
Anna Colucci, Rosa Dalla Torre, Pietro Gallo
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione,
Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma

Segreteria Scientifica, metodi e tecnologie per la FAD
Donatella Barbina, Pietro Carbone, Debora Guerrera
Servizio Formazione - Presidenza, Istituto Superiore di Sanità

Segreteria Organizzativa
Alessia Caratelli, Valentina Cecchetti, Anna D'Agostini
Dipartimento Malattie Infettive (DMI), Istituto Superiore di Sanità, Roma

Federica Maria Regini, Stefania Bocci
Servizio Formazione - Presidenza, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Destinatari e numero massimo di partecipanti
Il Corso è riservato alle professioni sanitarie ECM e agli assistenti sociali. Numero massimo di partecipanti 12.000, così suddivisi: 3.000 medici 3.000 psicologi; 3.000 infermieri, 1.000 assistenti sociali e 2.000 altri professionisti sanitari per i quali sono previsti gli ECM.

Accreditamento ECM previsto per le seguenti figure professionali: tutte le professioni.
Accreditamento CNOAS: è stato richiesto l'accreditamento anche per gli assistenti sociali.

Modalità di iscrizione
Il partecipante deve iscriversi autonomamente online all'indirizzo https://www.eduiss.it
L'iscrizione avviene attraverso le seguenti fasi:

1) Creazione del proprio account in piattaforma all'indirizzo https://www.eduiss.it
   ATTENZIONE: la creazione del proprio account NON equivale all'iscrizione al Corso.
2) Iscrizione al Corso selezionando tra i corsi disponibili il titolo del Corso "**L'intervento telefonico in sanità pubblica strutturato secondo le competenze di base del counselling** ".

All'indirizzo http://www.eduiss.it/mod/page/view.php?id=557 è presente il dettaglio su "Come iscriversi". Le iscrizioni sono aperte dal 16 marzo al 2 luglio 2021 e si chiuderanno al completamento delle quote previste per ciascun profilo professionale.

La partecipazione all'evento è gratuita.

Attestati
A procedure di accreditamento ECM espletate, ai partecipanti che ne avranno diritto (vedere criteri per l'assegnazione dei crediti – AGENAS), sarà rilasciato direttamente in piattaforma l'attestato con i crediti ECM.

Per ogni informazione attinente al Corso si prega contattare
La Segreteria Scientifica del Corso dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione, Dipartimento Malattie Infettive: formazione.uorcf@iss.it

Per ogni informazione metodologica e tecnologica attinente al Corso si prega di contattare

Il Gruppo di lavoro FAD del Servizio Formazione: formazione.fad@iss.it.